

PRAVILNIK ČLANSTVA U EPOCH KLUBU

Verzija: 1.0

Datum stupanja na snagu: [unesite datum]

1. UVOD

Ovaj pravilnik definira uvjete, pravila i odgovornosti vezane uz članstvo u *Epoch Klubu*, ekskluzivnom programu tehničke brige i pogodnosti namijenjenom vlasnicima *Epoch PC* konfiguracija.

Članstvom u Epoch Klubu korisnik prihvaća sve uvjete navedene u ovom pravilniku.

2. UVJETI UČLANJENJA

- Pravo na ućlanjenje u Epoch Klub imaju isključivo korisnici koji su kupili *Epoch PC konfiguraciju* (u daljnjem tekstu: “proizvod”) iz službenog Epoch asortimana.
- Članstvo je osobno, vezano uz serijski broj kupljene konfiguracije i nije prenosivo na druge osobe ili uređaje.
- Godišnja članarina iznosi 40,00 € (PDV ukljućen).

3. ŠTO UKLJUČUJE ČLANSTVO

Član Epoch Kluba ostvaruje pravo na sljedeće pogodnosti:

3.1 Jedno profesionalno čišćenje godišnje

- Uključuje: čišćenje prašine, zamjenu termalne paste i osnovnu dijagnostiku komponenti.
- Vrijednost usluge: 30,00 € (uključeno u članarinu).
- Uslugu je moguće iskoristiti jednom unutar 12 mjeseci od datuma ućlanjenja.

3.2 Pick-up & return usluga (Zagreb i okolica)

- Uključena je usluga preuzimanja i povrata uređaja na adresi korisnika unutar područja Zagreba i šire okolice.
- U ostalim gradovima uređaj je moguće donijeti osobno na označenu *Links pick-up lokaciju* ili službenu poslovnicu.
- Vrijednost usluge: 15,00 € (uključeno u članarinu).

3.3 Poklon bon u vrijednosti 10,00 €

- Poklon bon vrijedi isključivo za kupnju *Epoch periferije* (tipkovnice, miševi, podloge itd.).
- Bon je jednokratn, neprenosiv i nije moguće zamijeniti ga za novac.

4. NAČIN KORIŠTENJA USLUGE

1. Nakon učlanjenja, član kontaktira Epoch tim putem e-maila ili online obrasca kako bi dogovorio termin preuzimanja ili dolaska uređaja na servis.
2. Uređaj se preuzima na dogovorenoj adresi (ako je primjenjivo) ili se dostavlja u poslovnici.
3. Po završetku usluge, uređaj se vraća članu (ako je preuziman), odnosno član ga ponovno preuzima u poslovnici.

5. ODGOVORNOST I TRANSPORT

- Član je dužan osigurati **odgovarajuće pakiranje računala** prilikom predaje uređaja na pick-up lokaciji ili kod dostave u poslovnici.
- Links nije odgovoran za fizička oštećenja uređaja nastala uslijed **neadekvatnog pakiranja** od strane člana.
- Preporučuje se korištenje originalne ambalaže ili kutije s odgovarajućom zaštitnom ispunom (spužva, stiropor, folija s mjehurićima).
- U slučaju da šteta nastane zbog nemarnog pakiranja, **Links ne snosi nikakvu odgovornost niti troškove popravka.**

6. TRAJANJE I OBNOVA ČLANSTVA

- Članstvo vrijedi 12 mjeseci od dana kupnje članarine.
- Po isteku roka, članstvo se može obnoviti kupnjom nove godišnje članarine.
- Neiskorištene pogodnosti ne prenose se u sljedeću godinu i nisu predmet povrata sredstava.

7. ZAVRŠNE ODREDBE

- Links zadržava pravo izmjene ovog pravilnika u bilo kojem trenutku, uz obavijest svim aktivnim članovima.
- Svi upiti vezani uz članstvo, pogodnosti ili korištenje usluga šalju se na službenu e-mail adresu podrške.
- Član pristupanjem Epoch Klubu izjavljuje da je pročitao i razumio ovaj pravilnik te se obvezuje pridržavati svih navedenih odredbi.